

Je suis touriste

Proposition d'un avoir valable 18 mois, en lieu et place du remboursement

A l'issue de ces 18 mois, si l'avoir n'est pas utilisé, vous bénéficiez du remboursement de l'intégralité des paiements effectués au titre du contrat annulé

Voir l'ordonnance ici

OU

(au choix du prestataire)

Remboursement du séjour

Je suis professionnel du tourisme

Je suis employé

Maintien de l'emploi dans les entreprises par le dispositif de télétravail, chômage partiel simplifié et renforcé

OU

Arrêt de travail indemnisé pour la garde des enfants à domicile (attestation de garde d'enfant à domicile à télécharger dans le lien ci-dessous)

OU

Le FNE-Formation en cas de sous-activité prolongée/arrêt total de l'activité, les entreprises peuvent demander à en bénéficier en lieu et place de l'activité partielle afin d'investir dans les compétences des salariés.

Je suis employeur

Mise en place de délais de paiement d'échéances sociales et/ou fiscales

Une aide de 1 500 € pour toutes les petites entreprises, les indépendants, et les microentreprises grâce au fonds de solidarité

Soutien de l'Etat et de la Banque de France pour le rééchelonnement des crédits bancaires

Appui au traitement d'un conflit par le Médiateur des entreprises

Liens regroupant l'ensemble des mesures et réponses à vos questions

https://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/coronavirus_entreprises_et_salaries_qr_17032020.pdf

<https://www.economie.gouv.fr/files/files/PDF/2020/Coronavirus-MINEFI-10032020.pdf>