

**NOUVEAU** : [Ordonnance sur les avoirs pour prestation touristique](#)

Lien du site **ambitioneco** pour consulter le guide des aides mises en place  
<https://ambitioneco.auvergnerhonealpes.fr>

Lien de dépôt de dossier pour le Fonds d'urgence Tourisme  
<https://www.auvergnerhonealpes.fr/aide/352/289-etre-finance-en-sortie-de-crise-covid-19-avec-le-fonds-d-urgence-tourisme-tourisme.htm>

Le Prêt garanti par l'État : Quelles démarches pour en bénéficier ?  
<https://www.economie.gouv.fr/files/files/PDF/2020/dp-covid-pret-garanti.pdf>

Lien vers le simulateur d'activité partielle  
<http://www.simulateurap.emploi.gouv.fr>

Lien vers le site Atout France, qui liste les mesures de soutien mises en place pour les entreprises  
<http://www.atout-france.fr/actualites/complement-d-information-sur-le-coronavirus-covid-19-0>

Lien vers le site du gouvernement pour les mesures exceptionnelles concernant l'URSSAF et les impôts  
<https://www.economie.gouv.fr/mesures-exceptionnelles-urssaf-et-services-impots-entreprises>

Lien vers la lettre d'information Auvergne - Rhône-Alpes Tourisme qui confirme les opérations annulées/ reportées et des mesures en cours.  
<http://pro.auvergnerhonealpes-tourisme.com/article/coronavirus-auvergne-rhone-alpes-tourisme-se-mobilise-aux-cotes-des-professionnels>

Lien du site UMIH Union des Métiers et des Industries de l'Hôtellerie pour des recommandations et informations  
<https://umih.fr/fr/Salle-de-presse/news/Mise-jour-15-03-2020-Lpidmie-Coronavirus-consquences-et-aides-pour-les-entreprises>

Lien du site FNHPA Fédération Nationale de l'hôtellerie de Plein Air, pour suivre les dernières informations dans la rubrique « actualités »  
<https://fnhpa-pro.fr>

La FNHPA analyse les différents arrêtés ministériels pour ses adhérents et recommande de respecter scrupuleusement la fermeture à la clientèle des terrains de campings jusqu'au 15 avril 2020.

Si vous avez besoin d'aide afin de résoudre gratuitement un éventuel litige, tournez vous vers le Médiateur des entreprises :  
<https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>

Un spécialiste du marketing digital et de la commercialisation en ligne dresse une liste de questions/ réponses :  
<https://guestetstrategy.com/professionnels-du-tourisme-comment-reagir-dans-lurgence-face-a-la-crise-du-covid19/>

Nous vous assurons de tout notre soutien, et de notre disponibilité par mail aux adresses suivantes  
[accueil@coeurdedrome.com](mailto:accueil@coeurdedrome.com) et [otvaldedrome@gmail.com](mailto:otvaldedrome@gmail.com) et par téléphone au **04 75 25 11 38**

**Le référent unique de la DIRECCTE Auvergne - Rhône-Alpes**  
[ara.redressementproductif@direccte.gouv.fr](mailto:ara.redressementproductif@direccte.gouv.fr)  
04 72 68 29 69

**Le référent unique CCI France**  
[entreprises-coronavirus@ccifrance.fr](mailto:entreprises-coronavirus@ccifrance.fr)  
01 44 45 38 62

