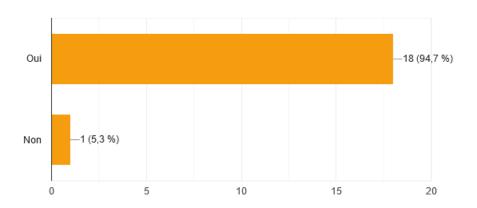
## Sondage "Location décalée" en saison estivale

Deuxième bilan (après relances) au 04/02/2022 avec 19 répondants

Avez-vous déjà accepté en été les arrivées un autre jour que le samedi pour un séjour à la semaine ?

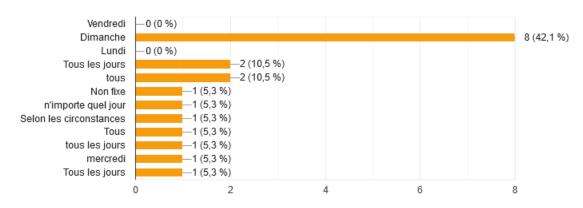
19 réponses



ı

Si oui, merci de préciser les autres jours d'arrivée possible en été pour un séjour à la semaine dans votre bien ?

19 réponses



## Quel est votre retour d'expérience (gestion des réservations, avis clients...) ? 17 réponses

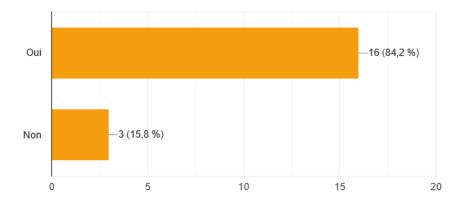
- Cela fait 3 ans que nous le proposons mais quasi aucun client ne le prend
- Gestion des ménages et arrivées facilitée, quelques trous qui restent raisonnables
- Plutôt positif
- Clients surpris puis contents
- Sur un gîte de groupe, le choix de faire autrement est souvent apprécié
- Depuis 3 ans les clients estivaux ont la possibilité d'arriver et partir le samedi ou le dimanche. En 2020 les premiers clients du mois d'août ont demandé à

arriver le dimanche, j'ai accepté et les 3 locataires à suivre se sont calés sans "rechigner" avec les arrivées et départs le dimanche pour 2 d'entre eux et le départ le samedi pour le dernier. Au final ils étaient comptants. En 2019 et en 2021 personne ne l'a demandé. Pour mois c'est faisable si les jours d'arrivée ne sont que le samedi et le dimanche car, au pire, j'ai des semaines avec seulement 6 nuitées et non 7 de plus mes tarifs sont les mêmes pour 6 ou 7 nuitées. Par contre je ne proposerai pas ce fonctionnement pour d'autres jours car je risquerai d'avoir des "demi-semaines" non louées.

- satisfaits
- Proposition souvent acceptée par les clients. Je le fais quand ça ne pénalise pas la suite des réservations (fin d'été par ex).. parfois les clients paient dès le samedi mais choisissent librement de n'arriver que le dimanche. Même mécanisme avec des départs le vendredi. Dans ce cas, pas de réduction de ma part
- Difficile à gérer en terme de nettoyage.
- Nous avons 2 hébergements, nous proposons les arrivées/départs le dimanche pour l'un des 2. Expérience très positive, ce que je pensais être un frein à la réservation s'avère être très bien perçu par nos clients.
- Très positive et on continue de le faire hors haute saison.
- positif
- J'ai arrêté car la plupart des séjours sont le samedi donc si les hôtes enchaînent les hébergements c est mieux pour eux
- cette possibilité est appréciée de nos clients et leur permet de faire des séjours de 10 ou 11 jours ou courts séjours dans les trous de planning du mercredi au samedi ou du samedi au mercredi.
- Positive, même pour le ménage c'est mieux en décalé
- C'est apprécié
- Retour très positif des hôtes, quand je leur expliquais que c'était pour éviter les bouchons du samedi. Petit frein : les familles recomposées quand les enfants doivent être "rendus" chez l'autre parent le samedi soir.

Envisagez-vous de le proposer pour l'été 2022 ?

19 réponses



## Pour quel type d'hébergement ?

